

クイックスタッフケア パソコンサポートご利用ガイド

クイックスタッフケアは、GSS(株)が運営する登録制パソコンサポートセンターです。「学生サポートデスク 2023年度 Dynabook キャンパスパソコン」をご購入された方もご利用いただけます。対象のパソコンにトラブルが発生した場合、下記要項により「クイックスタッフケアパソコンサポートセンター」にご相談ください。

サポート期間

2023年3月1日～2024年2月28日
(土日祝祭日を除く。)

受付時間

10:00～22:00

電話番号

03-6834-5865

サポート対象機種

dynabook GCX83(型番:A69AG6V54LL1)



サポートのご利用方法

①

電話サポートに問合せ

TEL 03-6834-5865

※通信費はお客様のご負担となります。

大学名をお知らせ下さい。

②

初回お問合せ時には、学部・お名前・電話番号及び機種を確認させていただきます。

2回目のお問合せからは電話番号をお伝え下さい。

③

電話サポートを開始します。



□注意事項□

- ① 電話相談はメンバー制となります。指定のパソコンを購入された方が対象となります。
- ② 初めてのご相談のときにメンバー登録をします。2回目からは電話番号をお伝え下さい。
- ③ 対象のパソコン設置場所からお問合せください。
- ④ お問合せ時に、トラブルに至る経緯・トラブルの状況を正確にお伝え下さい。
- ⑤ 学内LANへの接続に関するお問合せは、学内のNetwork管理者にお問合せください。
- ⑥ ご自身でインストールされたソフトや、増設された周辺機器につきましては、サポートできない場合がございます。

※パソコン電話サポートでご提供いただいた個人情報は、電話サポートの業務でしか利用いたしません。