



クイックスタッフケアパソコンサポート

～ご利用ガイド～

パソコンご使用時の突然の「困った」に備え、本紙は大事に保管ください。

「クイックスタッフケア（あんしん電話サポート）」は、グローバルソリューションサービス株式会社が運営する登録制のパソコンサポートセンターです。拓殖大学購買会でdynabookキャンパスパソコン（下記「サポート対象機種」）をご購入された方は無料でご利用いただけます。※2024年度新入生向けの拓殖大学購買会推奨パソコンが対象です。

対象のパソコンで操作方等のご質問・ご相談は下記問い合わせ窓口にご連絡をお願い致します。

○サポート期間：2024年3月1日～2025年2月28日

電話番号：**03-6834-5865**

平日のみ（土日、祝祭日を除く） 10:00～20:00

○サポート対象機種

・ dynabook GCX83（型番：A69AG6W63LL1）



お電話でお伝えください → 大学名 → および初回お問い合わせ時には、

学部 → お名前 → お電話番号 → 機種

2回目以降のお問い合わせ → お電話番号 → 電話サポートを開始します！

■注意事項

- ①電話相談はメンバー制となります。指定のパソコンを購入された方が対象となります。
- ②対象のパソコン設置場所（操作の出来る場所）からお問合せ下さい。
- ③お問合せ時にトラブルに至る経緯・トラブルの状況を正確にお伝え下さい。
- ④学内LANへの接続に関するお問い合わせは、学内のNetwork管理者にお問合せ下さい。
- ⑤ご自身でインストールされたソフトや増設された周辺機器につきましては、サポートできない場合がございます。