



# クイックスタッフケアパソコンサポート

## ～ご利用ガイド～

パソコンご使用時の突然の「困った」に備え、本紙は大事に保管ください。

「クイックスタッフケア（あんしん電話サポート）」は、グローバルソリューションサービス株式会社が運営する登録制のパソコンサポートセンターです。拓殖大学購買会でdynabookキャンパスパソコン（下記「サポート対象機種」）をご購入された方は無料でご利用いただけます。※2025年度新入生向けの拓殖大学購買会推奨パソコンが対象です。

対象のパソコンで操作方等のご質問・ご相談は下記問い合わせ窓口にご連絡をお願い致します。

○サポート期間：2025年3月3日～2026年2月28日

電話番号：**03-6834-5865**

平日のみ（土日、祝祭日を除く） 10:00～20:00

○サポート対象機種

・dynabook XCX83（型番：A69AX5YN4HL1）



お電話でお伝えください

大学名

および初回お問い合わせ時には、

学部

お名前

お電話番号

機種

2回目以降のお問い合わせは

お電話番号

電話サポートを開始します！

### ■注意事項

- ①電話相談はメンバー制となります。指定のパソコンを購入された方が対象となります。
- ②対象のパソコン設置場所（操作の出来る場所）からお問合せ下さい。
- ③お問合せ時にトラブルに至る経緯・トラブルの状況を正確にお伝え下さい。
- ④学内LANへの接続に関するお問い合わせは、学内のNetwork管理者にお問合せ下さい。
- ⑤ご自身でインストールされたソフトや増設された周辺機器につきましては、サポートできない場合がございます。
- ⑥通話料金は、お客様負担となります。ご了承ください。